

## Information zum Widerrufsrecht – ausschließlich für Verbraucher

### Verbraucher

Sie schließen als Verbraucher mit der BBA einen Vertrag über eine Lerndienstleistung, wenn der Vertragsschluss weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### Ihr Widerrufsrecht

Als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben Sie das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn Tagen ab Vertragsschluss zu widerrufen, sofern Sie den Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen haben. Fernkommunikationsmittel sind alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien im Sinne von § 312 c BGB. Gleiches gilt für Verträge von Verbrauchern mit der BBA, die außerhalb der Geschäftsräume der BBA geschlossen werden im Sinne von § 312 b BGB.

### Wahrnehmung des Widerrufs

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA (BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin, Lützowstr. 106, 10785 Berlin, Fax 030 23 08 55-20; E-Mail: info@bba-campus.de) durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung per E-Mail.

### Folgen Ihres Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen und wir Ihren Widerruf erhalten haben, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung.

### Die Lerndienstleistung startet bereits vor Ablauf Ihrer Frist zum Widerruf?

Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt des Eingangs der Widerrufserklärung bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung.

Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung von der BBA vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Lerndienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie als Verbraucher dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen **digitalen Inhalten** (z.B. ein digitaler Lehrbrief als PDF, Zugang zu digitalen Inhalten auf der Lernplattform) auch dann, wenn die BBA mit der Ausführung des Vertrags bereits begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass die BBA mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.

### Die Lerndienstleistung ist bereits vor Ablauf Ihres Widerrufsrechts geleistet worden?

Ist unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist gestartet und beendet, so dass wir unsere Leistung erbracht haben und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so erlischt Ihr Widerspruchsrecht. Ihr Gewährleistungs- und Informationsrecht bleibt unberührt. Daher bitten wir Sie für diesen Fall, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen, um Sie an der Lerndienstleistung teilnehmen zu lassen.

An  
BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin  
Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin  
Fax: 030 23 08 55-20  
E-Mail: info@bba-campus.de

## Erklärung zum Widerrufsrecht – ausschließlich für Verbraucher

Bitte ankreuzen:

Ich erkläre hiermit, dass ich über mein Widerrufsrecht als Verbraucher durch die BBA informiert worden bin. Ich bin über die BBA, die Produkteigenschaften, den Gesamtpreis inkl. aller Nebenkosten, die Zahlungs- und Leistungsbedingungen, die Vertragsdauer und Kündigungsfristen sowie über die Laufzeit informiert worden.

Sofern der Start Ihrer Lerndienstleistung bereits innerhalb der nächsten vierzehn Tage nach Vertragsschluss erfolgt:

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Fall 1: Die Lerndienstleistung beinhaltet nicht ausschließlich die Lieferung digitaler Daten; damit gemeint sind z.B. Präsenzveranstaltungen bzw. Präsenzveranstaltungen mit Lehrbriefen.

Ich verlange, dass ich an der Lerndienstleistung

.....  
(Name und Startdatum der Veranstaltung ggf. Nummer) vor Ablauf meiner Widerrufsfrist teilnehmen kann und nehme zur Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht damit erlischt, wenn die Leistung von der BBA vollständig erbracht wird. Ich wurde darüber informiert, dass ich, wenn ich mein Widerrufsrecht ausübe, für bereits wahrgenommene Dienstleistungen einen angemessenen Wertersatz leisten muss.

Fall 2: Die Lerndienstleistung beinhaltet ausschließlich die Lieferung von digitalen Daten (z.B. Lehrbriefe als digitale PDF, alleiniger Zugang zu digitalen Inhalten auf der Lernplattform, E-Learning ohne Präsenzunterricht, Webinare):

Ich verlange und stimme zu, dass ich an der Lerndienstleistung

.....  
(Name und Startdatum der Veranstaltung ggf. Nummer) vor Ablauf meiner Widerrufsfrist teilnehmen kann und verzichte auf mein Widerrufsrecht. Ich erkläre hiermit, dass ich Kenntnis davon habe, dass mit dem Verlangen und der Zustimmung der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist das Widerrufsrecht erlischt.

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Ihre Unterschrift: \_\_\_\_\_

Ihre Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_